De Veer Montage b.v. en De Veer Retail b.v., verder te noemen ‘De Veer’, gevestigd en kantoorhoudende te Kerkenbos, hanteert onderstaande algemene voorwaarden welke gelden per 1 november 2024.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt het navolgende verstaan onder:

1. De klant: de opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst met De Veer heeft afgesloten.
2. De overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over de materialen en/of de dienstverlening van De Veer. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door de klant getekende of schriftelijk aanvaarde offerte. De overeenkomst kan diverse werkzaamheden betreffen of een eenmalig afgesproken activiteit of een combinatie daarvan.
3. Offerte: alle aanbiedingen en prijsopgaven van De Veer, waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan met de klant.
4. Materialen : de (te leveren) producten, gereedschappen en werktuigen die gebruikt en/of verwerkt worden ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Materiaalkosten: kosten die aan de klant in rekening worden gebracht voor geleverde en/of gebruikte materialen.
6. Meer- en minderwerk: toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door de klant gewenst of nodig bevonden door De Veer en veranderen de overeengekomen prijs.
7. Het honorarium: de financiële vergoeding die De Veer voor haar diensten met de klant is overeengekomen.
8. Particuliere klant: de consument, zijnde een natuurlijk persoon, niet handelend vanuit beroep of bedrijf.
9. Onderaannemer: de ZZP-er, met of zonder personeel, die door De Veer wordt ingehuurd om (delen van) het werk uit te voeren zoals overeengekomen tussen De Veer en diens opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons persoonsgegevens. Aangezien uw privacy erg belangrijk is voor ons, doen we er alles aan om u op de hoogte te houden van elke verwerking van persoonsgegevens. Lees hiervoor onze privacyverklaring op de website aandachtig door. Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uiteen gezet in onze privacyverklaring, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door De Veer aan de klant en op alle overeenkomsten ter zake van (onder)aanneming van werk, uitvoering van werk, leveringen van materialen en/of diensten of hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen De Veer en de klant. Hieronder dus ook begrepen onze offertes, orderbevestigingen, verkopen en alle overige met ons gesloten (opvolgende) overeenkomsten.
3. Alle opdrachten en bestellingen, hoe genaamd ook, van onze klanten worden geacht erkenning en aanvaarding van deze algemene voorwaarden in te houden.
4. De Veer wijst uitdrukkelijk toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van de hand. Algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van onze klanten en onderaannemers zullen slechtst van toepassing zijn op de met ons gesloten overeenkomst(en) voor zover wij dit schriftelijk hebben erkend en bevestigd.
5. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen, onverlet. De klant en De Veer verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling samen door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

Artikel 3: Offertes en prijswijzigingen

1. Al onze offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn 30 dagen geldig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Onze offerte bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. Onze offerte is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3. Onze offerte geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: vaste prijsafspraak of werkzaamheden op basis van ons op dat moment geldende uurtarief met daarbij eenheidsprijzen van benodigde materialen. De administratie van De Veer is hierbij altijd leidend en bepalend.
4. De Veer heeft het recht verhoging van de brutoprijzen door de leverancier of verhoging van andere kostprijsverhogende factoren door te berekenen aan klanten.
5. Indien zich na aanvaarding van een order omstandigheden voordoen die invloed hebben op de prijs van de te leveren materialen is de klant gerechtigd tot annulering van de order geheel of gedeeltelijk gedurende 14 dagen nadat hij van de nieuwe prijs op de hoogte is gesteld, althans daarvan redelijkerwijze had kennis kunnen nemen.
6. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden De Veer niet dan nadat en voor zover De Veer deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.
7. Type- en zetfouten zijn te allen tijde voorbehouden.
8. Kennelijke fouten en vergissingen in aanbiedingen en opdracht-/orderbevestiging van De Veer, binden De Veer dan ook niet.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Adviezen worden door De Veer naar beste weten gegeven en hebben uitsluitend een informatief karakter. Het betreft hier extra service van De Veer waarbij iedere aansprakelijkheid van bijvoorbeeld inhoud, juistheid en volledigheid daarvan is uitgesloten.
2. De Veer is niet aansprakelijk voor fouten in en afwijkingen van tekeningen, schema's en dergelijke, welke waar dan ook voorkomen.
3. De Veer aanvaardt, behalve bij grove schuld of opzet van De Veer, geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, ontstaan door of dan wel ten gevolge van gebruik, welk ook, van materialen door de klant.
4. De Veer erkent geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige gegevens, welke door of namens de klant zijn verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Veer kenbaar behoorde te zijn. De Veer is niet verplicht de van de klant of via hem van derden ontvangen gegevens of documentatie te toetsen. De Veer mag op de juistheid hiervan afgaan. De klant zal De Veer vrijwaren in alle opzichten voor eventuele, uit bedoelde onjuistheden, voortvloeiende aanspraken van derden.
5. De klant vrijwaart De Veer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan de klant toerekenbaar is.
6. Een eventuele schadevergoedingsplicht van De Veer is steeds beperkt tot het bedrag of de bedragen die via de door De Veer afgesloten verzekeringspolis(sen) worden uitgekeerd.
7. De aansprakelijkheid van De Veer is in alle gevallen beperkt tot de onder artikel 13 opgenomen garantieregeling.
8. Alle aanspraken op schadevergoeding vervallen één jaar na de dag waarop de geleverde materialen en/of diensten, waarop de schadevergoedingsplicht betrekking heeft, aan de klant zijn gefactureerd.
9. De Veer en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door de klant aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door De Veer geleverde of ter beschikking gestelde materialen en/of geleverde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van De Veer.
10. De Veer vergoedt geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan materialen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten), gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. De Veer is niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
12.De klant is jegens De Veer aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. De klant vrijwaart De Veer tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van de klant niet naleven van de gedragsregels in deze algemene voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van de klant zijn, maar de diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de klant hebben gebruikt.
13. De Veer kan door of zijdens geen enkele partij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de eigenschappen van software en/of programmatuur met inbegrip van de externe benaderbaarheid en uitwisselbaarheid van gegevens daarmee. Evenmin kan De Veer aansprakelijk worden gesteld voor het op enig

moment mismatchen tussen de geleverde software en/of programmatuur en de door de klant gebruikte software en/of hardware.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

1. De Veer zal zich inspannen om kwalitatief goede diensten en ononderbroken beschikbaarheid van diensten te realiseren , maar biedt hierover geen garanties.
2. Door De Veer opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en zijn niet fataal.
3. De Veer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

1. De klant dient ervoor te zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Hieronder valt tevens de verplichting van de klant dat hij heeft voldaan aan alle veiligheidsvoorschriften met betrekking tot brandveiligheid.
2. De klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
3. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
4. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht De Veer en/of diens ingeschakelde derden tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
5. De klant zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht De Veer en/of diens ingeschakelde derden tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kunnen beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
6. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. De Veer zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
7. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van onderaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat De Veer in haar offerte met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
8. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van haar eigen onderaannemers en die niet aan De Veer kunnen worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van haar eigen onderaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.
9. De klant is verplicht De Veer schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van De Veer daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
10. De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals bijvoorbeeld asbest of legionella. Ongeacht of De Veer de verwijdering daarvan zelf verder uitvoert, heeft zij recht op termijnverlenging voor het uitvoeren van de werkzaamheden en/of kostenvergoeding voor de eventuele extra kosten die zij hierdoor maakt.
11. De klant is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven.
12. De klant is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
13. De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij zelf heeft voorgeschreven. De Veer is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de klant de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft De Veer recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

14. De klant is buiten de werktijden van De Veer verantwoordelijk voor de eigendommen van De Veer, zoals materialen, werktuigen en gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
15. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de offerte worden gewijzigd of in werking treden.
16. Het is de klant niet toegestaan om De Veer en/of diens ingeschakelde derden, aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de overeenkomst. De klant dient de werkzaamheden van De Veer zo min mogelijk te verstoren.
17. De klant staat De Veer toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein, aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
18. De klant is verplicht om zowel alle materialen van De Veer als de materialen van hemzelf, die op grond van de overeenkomst moeten worden afgeleverd, in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
19. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van De Veer, dan wel alle in verband met de overeenkomst van De Veer ontvangen informatie, vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.
20. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 100.000 euro, onverminderd het recht van De Veer om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7: Levering en schadevergoeding

1. De levering van materialen geschiedt franco behoudens leveringen voor een lagere waarde dan 200 euro. In het laatste geval kunnen door De Veer aan onze klanten de vracht/portokosten in rekening worden gebracht. De afgifte van materialen geschiedt uitsluitend op plaatsen waar het transportmiddel van De Veer kan komen.
2. Alle levertijden worden door De Veer naar beste weten en kunnen, doch geheel vrijblijvend, opgegeven en hebben uitsluitend een indicatief karakter. De levertijd en vermelding van een eventuele orderbevestiging, dan wel mondeling of telefonisch gegeven, wordt door De Veer zo juist mogelijk bepaald doch zijn nooit fataal. Wegens overschrijding van de levertijd is De Veer dan ook nimmer tot enige schadevergoeding gehouden. De klant is in zulks geval niet gerechtigd de overeenkomst met De Veer te ontbinden en/of afname van materialen te weigeren noch heeft de klant het recht zich op opschorting te beroepen.
3. Wanneer levering in gedeelten moet geschieden, zal iedere aflevering als een afzonderlijke transactie worden beschouwd met alle rechtsgevolgen van dien.
4. Wanneer leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van De Veer niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden, is De Veer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de klant in rekening te brengen.
5. lndien tijdens de uitvoering van door De Veer aangenomen werken blijkt dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van haar niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht
dan ook, dan heeft De Veer het recht te vorderen dat de aan haar verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten
gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn.
De Veer heeft in dat geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden, ongeacht of deze van nut zullen zijn of niet.
6. Alle onkosten welke door De Veer worden gemaakt ten verzoeke van de klant, komen geheel voor diens rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Indien De Veer schade lijdt als gevolg van brand die is ontstaan doordat de klant niet heeft voldaan aan de vereiste veiligheidsvoorschriften, is De Veer gerechtigd alle schade op de klant te verhalen. De Veer is in geval van brand tevens uitgesloten van elke aansprakelijkheid met betrekking tot (brand)schade die de klant heeft geleden.

Artikel 8: Niet nakoming van de overeenkomst

1. Als De Veer een verplichting uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk nakomt, mag de zakelijke klant de nakoming van de daartegenover staande verplichting nimmer opschorten.

2. Als De Veer of de klant de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

Artikel 9: Overmacht

1. De Veer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of te annuleren als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar macht liggen (overmacht), tijdelijk of blijvend is verhinderd haar verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van De Veer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen (al dan niet door ziekte), storingen in het bedrijf van De Veer en/of bij de aflevering door De Veer, weersomstandigheden, transportbelemmering of vertraging, aardbevingen, overstromingen, brand, ongevallen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, onlusten of bepalingen van enige overheid, verlies of diefstal van gereedschappen, defect gereedschap, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen en uitsluitingen of werkonderbrekingen, beslaglegging van welke aard dan ook, import- of handelsbeperkingen alsmede alle andere omstandigheden onverschillig of deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen dan wel de uitvoering der overeenkomst aanzienlijk moeilijker maken dan was te voorzien.
3. De Veer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst reeds door De Veer is verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
4. In geval van langdurige ziekte van personeel van De Veer, is De Veer gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst met de klant over te dragen aan een ander bedrijf, mits De Veer ervoor zorgt dat dit bedrijf de afspraken uit de overeenkomst met de klant nakomt. De klant geeft De Veer hiervoor bij voorbaat toestemming.
5. Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Artikel 10: Wijzigingen in het werk

1. Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij op verzoek van de klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minder werk voor zover daaruit minder kosten ontstaan. Deze worden overeenkomstig gefactureerd of gecrediteerd aan de klant.
2. Voor meerwerk wordt te allen tijde op voorhand toestemming gevraagd van de klant.
3. Indien De Veer op verzoek van of met voorafgaande toestemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en materialen vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan De Veer worden vergoed.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
5. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als de door de klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 11: Oplevering van het werk

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
a. de Veer het overeengekomen werk heeft volbracht;
b. de klant het werk heeft goedgekeurd;
c. het werk door de klant in gebruik is genomen. Neemt de klant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
d. de klant vrijwaart De Veer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 12: Geheimhouding

1. Partijen erkennen dat de inhoud van hun relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Deze geheimhouding geldt eveneens voor door De Veer ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Geen der partijen (inclusief hun personeel en ingeschakelde derden) zal direct of indirect de inhoud van hun relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken. Het is de klant tevens verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik aan te wenden.
3. Bij overtreding van het in het vorige lid opgenomen verbod verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 1.000 euro, onverminderd het recht van De Veer om schadevergoeding te vorderen.
4. Dit geldt niet alleen voor gegevens en informatie die partijen over elkaar hebben, maar ook voor gegevens en informatie die partijen hebben over individuele personen die in het kader van de opdracht nodig was, tenzij een der partijen op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze gegevens en informatie prijs te geven.
5. De verplichtingen bedoeld onder 12.1 t/m 12.4 gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan.

Artikel 13: Reclame

1. Reclames over eventuele onjuiste leveringen, over de kwaliteit van de geleverde materialen, over de aantallen van de geleverde materialen, over de uitvoering van de verrichte werkzaamheden, moeten binnen acht dagen na ontvangst van de materialen/voltooiing der werken bij aangetekend schrijven aan De Veer worden gemeld. Latere reclames hoeven door De Veer niet in behandeling te worden genomen.
2. Indien en voor zover een reclame door De Veer wordt geaccepteerd, zullen wij de keuze hebben om alsnog te leveren dan wel te vervangen, hetzij geheel van levering af te zien.
De klant zal nimmer enig recht op vergoeding kunnen laten gelden voor schade, welke door hem/haar of door derden is of zou kunnen worden geleden.
3. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn/haar betalingsverplichting jegens De Veer niet op. De klant blijft in dat geval tevens gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde materialen, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde kan worden toegekend.

Artikel 14: Garantie

1. De Veer verleent alleen op de door haar geleverde materialen garantie en uitsluitend indien en voor zover deze garantie door haar eigen leveranciers wordt verleend.
2. De klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij/zij aan al zijn/haar verplichtingen jegens De Veer heeft voldaan.
3. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
    A. normale slijtage;
    B. ongelukken zoals brand, waterschade, aardbeving, etc.;
    C. onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de klant en/of door derden;
    D. niet of onjuist onderhoud door de klant en/of door derden;
    E. installatie, montage of reparatie door de klant zelf en/of door derden.
4. Garantie is tevens uitgesloten in geval van:
    - verkeerd berekende brandklasse;
    - foutieve metingen, uitgevoerd en doorgegeven door de klant;
    - mismatchen van en niet te updaten software;
    - toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen of werkwijzen;
    - zaken, werkwijzen en constructies, welke op instructie van of namens de klant zijn toegepast.
5. Garantie vervalt indien de klant en/of derden, zonder voorafgaande toestemming van De Veer, zelf wijzigingen heeft aangebracht in het afgeleverde werk en/of geleverde materialen van De Veer.
6. Garantie is te allen tijde uitsluitend beperkt tot herstel of vervanging.

7. Indien bij het verlenen van garantie werkzaamheden op hoogte, klimmateriaal of ander materiaal benodigd is om bij het werk te kunnen komen, dan vallen deze extra kosten buiten de garantie en zullen dus voor rekening komen van de klant.
8. De klant moet De Veer in alle gevallen adequate gelegenheid bieden eventuele gebreken te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van de klant op garantie komen te vervallen.

Artikel 15: Betaling

1. Betaling geschiedt in euro's en dient zonder enige korting of compensatie binnen dertig dagen te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de facturen wordt de zakelijke klant wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren.
3. Indien de klant nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan binnen de gestelde betalingstermijn uit lid 1, ontvangt de klant een eerste schriftelijke betalingsherinnering, waarin De Veer een nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt, te weten binnen zeven dagen na datum van deze eerste betalingsherinnering.
4. Bij gebreke van tijdige betaling binnen de gestelde termijn van deze eerste betalingsherinnering uit lid 3, wordt door De Veer een tweede schriftelijke betalingsherinnering gestuurd aan de klant, waarin De Veer nogmaals een nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt, te weten binnen zeven dagen na datum van deze tweede betalingsherinnering.
5. Aan zakelijke klanten wordt bij gebreke van tijdige betaling binnen de gestelde termijn van de tweede betalingsherinnering uit lid 4, door De Veer een aanmaning verzonden waarin de zakelijke klant nogmaals in de gelegenheid wordt gesteld de factuur binnen zeven dagen na ontvangst van die aanmaning alsnog te betalen. De aanzegging van die buitengerechtelijke incassokosten wordt in deze aanmaning aangekondigd. Na het verstrijken van die laatste zeven dagen termijn, worden dus ook de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.
6. Aan particuliere klanten wordt bij gebreke van tijdige betaling binnen de gestelde termijn van de tweede betalingsherinnering uit lid 4, door De Veer een aanmaning verzonden waarin de klant nogmaals in de gelegenheid wordt gesteld de factuur binnen vijftien dagen na ontvangst van die aanmaning alsnog te betalen. Na het verstrijken van die vijftien dagen termijn worden ook de buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, doch conform de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK). De hoogte van die buitengerechtelijke incassokosten wordt reeds in deze aanmaning aangekondigd.
7. Indien de klant na de aanmaningen uit lid 5 of 6 nog steeds nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
8. Indien de klant niet tijdig of niet volledig heeft betaald binnen de gestelde termijn uit de in lid 3 genoemde eerste betalingsherinnering, heeft De Veer het recht al zijn verplichtingen op te schorten, voortvloeiende uit de overeenkomst, in elk geval totdat alsnog door de klant al hetgeen hij verschuldigd is aan De Veer, betaald is.
9. Zolang de klant nog niet het door hem verschuldigde bedrag heeft betaald, blijven de nog niet verwerkte materialen eigendom van De Veer.
10. Wanneer de klant in gebreke blijft voor de te verrichten werkzaamheden op de vervaldatum te betalen, is De Veer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, gerechtigd van zakelijke klanten een rentevergoeding te verlangen van 1% per maand over het openstaande bedrag vanaf de factuurdatum. Indien met De Veer een andere betalingstermijn is overeengekomen, zal de genoemde rentevergoeding ingaan vanaf de dag na verloop van deze betalingstermijn.
11. De buitenrechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van 150 euro exclusief btw voor zakelijke klanten en een minimum van 40 euro inclusief btw voor particuliere klanten. Bij niet tijdige betaling is bovendien de klant de van toepassing zijnde wettelijke rente verschuldigd, vanaf datum verzuim.
12. Indien De Veer genoodzaakt is het faillissement van haar klanten aan te vragen, is deze naast het aan de Veer verschuldigde, de daarop drukkende buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten alsmede de rente, eveneens de kosten van faillissementsaanvrage verschuldigd, berekend naar het gebruikelijke tarief.
13. Door de klant gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
14. De Veer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 16: Zekerheid

1. Voorwaarde tot het aangaan van een overeenkomst met een klant is voor De Veer de kredietwaardigheid van deze klant. In het geval De Veer op welke wijze dan ook omstandigheden bekend wordt die twijfel opwekken over de kredietwaardigheid van een klant, heeft zij het recht direct haar leveringen/werkzaamheden te staken dan wel zekerheidstellingen voor betaling te vorderen.
2. De Veer behoudt zich het recht voor om een vooruitbetaling te vragen, welke vooruitbetaling maximaal 20% zal bedragen van de totaal overeengekomen prijs (=aanneemsom).
3. ln het geval de klant op enigerlei wijze tegenover De Veer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot surseances van
betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de klant, wordt al wat door hem/haar op grond van enigerlei overeenkomst aan De Veer
verschuldigd is, dadelijk ten volle opeisbaar. Dit geldt ook indien de klant het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt. De Veer heeft dan het recht nog niet betaalde materialen terug te vorderen en terug te halen onverminderd haar recht, uit wanprestatie van de klant voortvloeiende recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen door het enkel aangrijpen van deze omstandigheid, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is.
4. De klant zal van rechtswege in gebreke zijn door het enkele feit van niet tijdige voldoening, zonder dat het nodig zal zijn hem/haar door een aangetekend schrijven, bevel, exploot of soortgelijke akte in gebreke te stellen.
5. De klant is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Veer enige rechten of verplichtingen onder de overeenkomst te bezwaren of over te dragen.

Artikel 17: Software

De Veer kan door of zijdens geen enkele partij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de eigenschappen van software en/of programmatuur met inbegrip van de externe benaderheid en uitwisselbaarheid van gegevens daarmee. Evenmin kan De Veer aansprakelijk worden gesteld voor het op enig moment mismatchen tussen de geleverde software en/of programmatuur en de door de klant gebruikte software en/of hardware.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Veer geleverde materialen, ongeacht de vervanging, het verloop der voorraden en het doen van betalingen en deelbetalingen, blijven haar eigendom totdat de gehele koopprijs door de klant is voldaan, ook wanneer de klant anderzijds tekort schiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit deze overeenkomst.
2. De klant is gerechtigd om de door De Veer geleverde materialen op normale wijze door te verkopen of te verwerken, doch zolang van enige goederenleverantie de betaling nog niet heeft plaats gehad, is de klant niet gerechtigd de materialen aan derden te verpanden of als zekerheid aan derden te doen dienen of onder welke titel dan ook aan derden
tot zekerheid over te dragen.
3. De klant, die met de betaling in gebreke is, is gehouden de nog niet verkochte materialen op eerste aanmaning aan De Veer terug te geven. De klant is verplicht in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder en de curator in zijn faillissement onverwijld van het eigendomsvoorbehoud van De Veer op de geleverde materialen in kennis te stellen.
4. De klant verleent middels acceptatie van deze algemene voorwaarden reeds nu onherroepelijk machtiging aan De Veer om de terreinen en gebouwen van de klant te betreden teneinde de geleverde materialen terug te kunnen nemen, onverminderd het recht van De Veer op vergoeding van de door De Veer geleden schade.
5. Als De Veer geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde materialen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de klant verplicht de nieuw gevormde materialen aan De Veer te verpanden.

Artikel 19: Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door De Veer uitgevoerde werken of ter beschikking gestelde materialen, berusten uitsluitend bij De Veer of diens licentiegevers.
2. Door De Veer verstrekte tekeningen, modellen, schema's en afbeeldingen dienen slechts ter verduidelijking en blijven eigendom van De Veer. Het is de klant niet toegestaan deze te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, of aan derden ter beschikking te stellen.
3. Bij overtreding verbeurt de klant een direct opeisbare boete, niet voor rechterlijke matiging vatbaar, van € 2.500,00 voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, met een maximum van een bedrag gelijk aan de aanneemsom voor iedere overtreding.
4. Tenzij anders is overeengekomen, is het de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
5. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan de klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.
6. De klant kan niet zonder toestemming de ontwerpen van De Veer, in opdracht van de klant gemaakt, voor andere doeleinden gebruiken noch zonder toestemming van De Veer wijzigingen (laten) aanbrengen in die ontwerpen.
7. Het is De Veer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens materialen. Indien De Veer door middel van technische bescherming deze materialen heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
8. Reclame en/of marketing uitingen waarbij de naam van De Veer gebruikt wordt, dienen vooraf schriftelijk door De Veer te worden goedgekeurd.

Artikel 20: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij van De Veer partij is, is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen De Veer en de klant zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.
2. De Veer en de klant zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald is, is de rechter van de vestigingsplaats van De Veer aangewezen om van een dergelijk geschil kennis te nemen.

Artikel 21: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden liggen bij De Veer ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op verzoek van de klant onverwijld kosteloos toegezonden. Deze algemene voorwaarden staan tevens ter inzage op de website van De Veer, www.deveermontage.nl.
2. De laatstelijk gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden op de website van De Veer, is steeds integraal van toepassing. Op een geschil tussen de klant en De Veer is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met De Veer van toepassing.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van De Veer en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen door De Veer worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere of eerdere datum van in werking treden is vermeld.
6. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
7. Indien de klant een wijziging niet wenst te accepteren kan hij/zij de overeenkomst binnen één maand na ingang van de nieuwe algemene voorwaarden opzeggen.